NCT

система контроля версий и управления конфигурацией в среде Navision™

Версия 1.01

© FSH 2005 г.

Содержание

Установка и удаление системы 3
Системные требования 3
Ограничения демонстрационной версии 3
Зачем нужна система *NCT*? 4
Руководство пользователя 5
- Внесение модификаций в Navision 5
  - Начало работы с заявкой на изменение 5
  - Завершение работы с заявкой 6
  - Что система контролирует в процессе работы? 6
- Анализ изменений и их выгрузка к клиенту 8
  - Просмотр списка заявок 8
  - Выгрузка объектов в базу клиента 9
  - Что система проверяет при выгрузке и что модифицирует? 9
- Специальные функции 10
  - Просмотр объектов по заявке 10
  - Нумерация версий объектов 11
  - Поиск: когда, кем и зачем изменялся объект? 11
  - Восстановление предыдущих версий объекта 12
  - Выгрузка отдельных объектов и их старых версий 12
  - Редактирование репозитория 12
  - Метки для версий 12
  - Переход в систему управления заявками (bug tracking system) 13
  - Комментарии к заявке 13
  - Просмотр истории работы с заявкой 13

Руководство администратора 13
- Настройка системы 13

Лицензия, регистрация, техническая поддержка 14
- Лицензионное соглашение 14
- Регистрация NCT 15
- Техническая поддержка 15

Информация о разработчике 15

© FSH 2005 г.

Установка и удаление системы

Для установки системы запустите NCT Setup.exe. Программа установки скопирует нужные FOB в выбранную вами БД. После завершения установки добавьте пункт меню (например, «Разработка») в главное меню системы и напишите пару строчек кода, связывающего его с соответствующей субформой (70505 Development Menu). Для версии Navision 4.0 создайте нужную структуру меню в дизайнере меню.

Для удаления системы повторно запустите файл NCT Setup.exe. Правильно укажите имя сервера и базы данных, в которой установлена система.

Системные требования

NCT может быть использована в компаниях, в которых Navision работает на MSSQL сервер 2000.

NCT умеет работать с Navision версий 3.60 и выше.

Модули **NCT** имеют номера в диапазоне от 70500 до 70510, таким образом, для правильной установки системы, этот диапазон должен быть свободен.

Ограничения демонстрационной версии

Демонстрационная версия системы не имеет ограничений по функциональности и времени работы. Но с ее помощью может быть сохранено не более 3000 версий объектов. Для получения полной версии системы NCT обращайтесь в компанию FSH (см. информацию о разработчике в конце этого документа).

© FSH 2005 г.

Зачем нужна система *NCT*?

Система предназначена в первую очередь фирмам-партнерам MBS, занимающимся проектами по внедрению MBS Navision, но может быть полезна и фирмам-клиентам, эксплуатирующим и дорабатывающим MBS Navision самостоятельно.
Фирме, занимающейся внедрением MBS Navision, постоянно приходится сталкиваться с проблемами, примеры которых приведены ниже:

- ***Как узнать, кто, когда и с какой целью изменял объект, например, Codeunit 22?***
- ***Как обеспечить, чтобы один объект не редактировался одновременно несколькими пользователями и по нескольким разным поводам?***
- ***Какие объекты были изменены при реализации заявки на изменения №1286 (Заявка: покрасить кнопку «Учет» в малиновый цвет ☺)?***
- ***Какие изменения были внесены в Table 32 (Item Ledger Entry) при выполнении заявки 1286 с учетом того, что этот объект модифицировался многократно по разным заявкам?***
- ***Как бы мне (программисту) отказаться от изменений, которые я внес сегодня в Table 32, и вернуть ее к состоянию на начало рабочего дня? Или вообще отказаться от модификаций и вернуть в состояние, в котором она было в начале работы по выполняемой заявке?***
- ***Какие объекты, исправленные в базе данных разработчика, еще не перенесены к клиенту?***
- ***По каким заявкам на доработку изменения перенесены в базу клиента, а по каким - еще нет?***
- ***Можно ли выгрузить из базы данных разработчика реализацию заявки на изменения 1286 при том, что по другим заявкам работы в самом разгаре и база данных разработчика в целом не работоспособна?***
- ***Как выгрузить в FOB и установить клиенту изменения, относящиеся к заявкам 857, 1285 и 1286, а изменения, относящиеся к заявке 1199 не выгружать, т.к. она еще не доделана и не оттестирована?***
- ***Как выгрузить в FOB и установить клиенту изменения, относящиеся к заявке 857 по состоянию на вчерашний вечер (когда все работало и было оттестировано): ведь сегодня я (программист) затеял «рефакторинг», а клиент срочно требует решение?***
- ***Как перенести изменения по запросу 325 (исправление ошибки в базовой версии) во все проекты, которые я веду?***
- ***Как перенести изменения по заявке 326 (моя доработка универсального характера) из 3.70 в 4.00?***
- ***Как мне (программисту) быстро открыть описание заявки на изменение, которую я сейчас выполняю?***

Если фирма хочет уметь решать такие задачи, то, скорее всего, ей придется организовать трудоемкую технологию, связанную с выгрузкой измененных объектов из Navision в текстовый файл и их загрузкой в систему контроля версий типа Visual Source Safe, CVS или подобную, поддерживанием вручную статусов CheckIn/CheckOut. Это, по нашим оценкам, может занимать до 30% времени программистов, создает дискомфорт для них и чревато ошибками, как и любая технология, требующая большого количества рутинных действий.

Предлагаемая Вашему вниманию система **NCT** позволяет делать то же самое, не создавая

© FSH 2005 г.

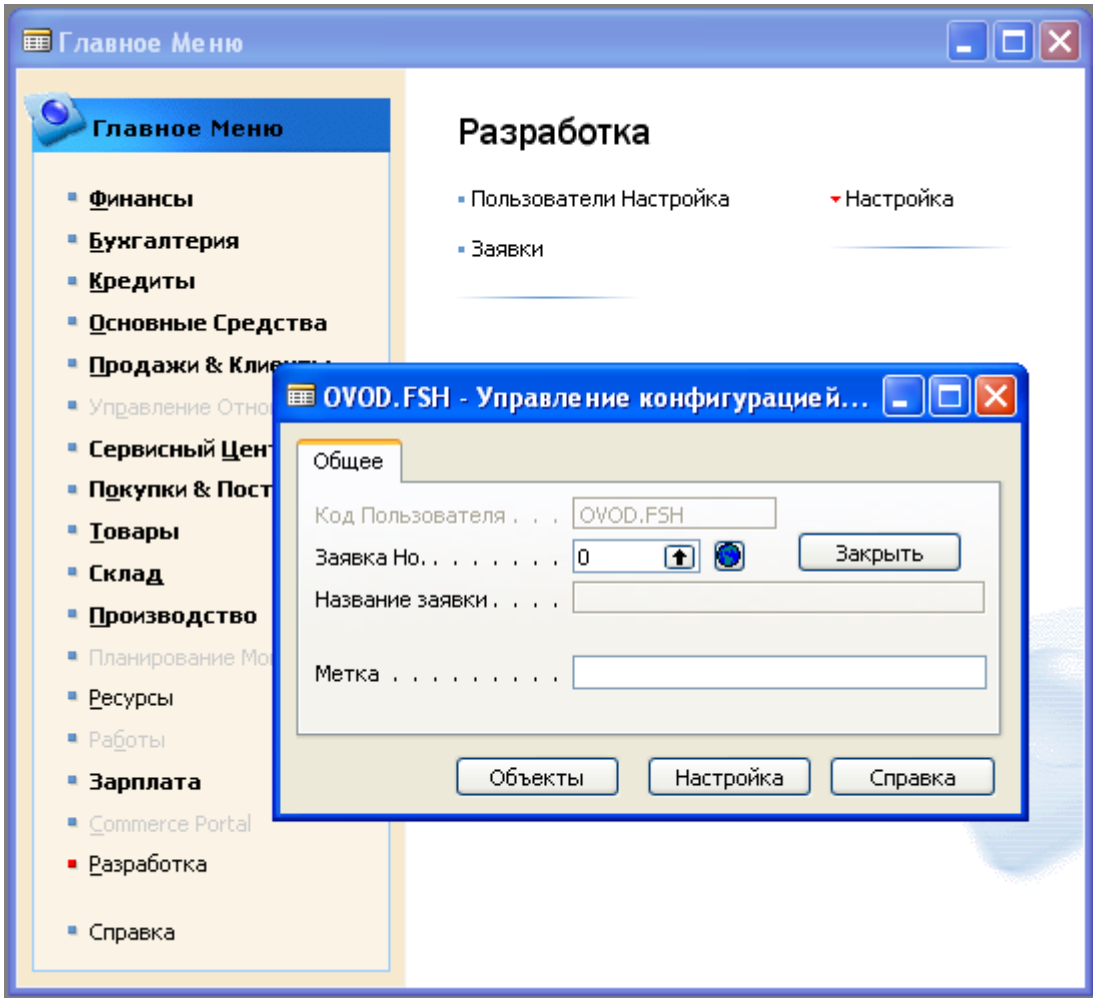
дополнительных проблем разработчику. Единственное, что от него потребуется: начиная работу с заявкой на доработку, указывать ее код в специальном окошке. Система сама отследит все изменения, сохранит промежуточные версии изменяемых объектов. И даст автоматически или полуавтоматически решать перечисленные задачи.
Разумеется, работа с системой предполагает, что в фирме действует технология регистрации и учета заявок на изменения. В противном случае сами перечисленные задачи теряют смысл. Впрочем, если такой технологии у Вас нет, сама система **NCT** может стать первым инструментом организации этого процесса.

Руководство пользователя

Внесение модификаций в Navision

Начало работы с заявкой на изменение

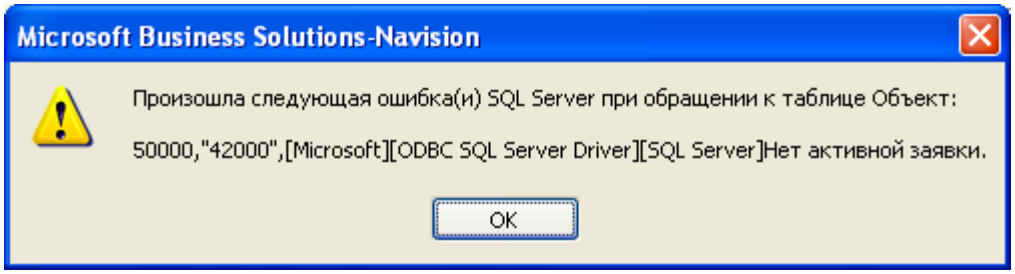
Вы - программист и начинаете работу над заявкой на изменения «*Добавить атрибут «плотность» в справочник товаров»*, имеющей в вашей системе учета заявок код 1287.
Откройте окно «Разработка» - «Пользователь настройка» и впишите код 1287 в поле «Заявка Но.». И все!
После этого все сделанные Вами изменения будут автоматически отнесены к заявке 1287, пока Вы не завершите работу с ней.



© FSH 2005 г.

Примечания:

1. Каждый программист должен входить в систему под своим именем. Очевидно, что система не сможет отличить Ваши изменения от изменений Вашего соседа, если все вы работаете под именем SA или SUPER. В приводимых промерах пользователь имеет имя OVOD.FSH.
2. Если до того, как начать работу с запросом 1287, Вы работали с запросом 1286, то просто замените в форме «Пользователь настройка» значение поля «Заявка Но.» с 1286 на 1287. Система сначала закроет заявку 1286 (см. ниже), а затем откроет заявку 1287.
3. Если в системе не было ранее заявки с введенным Вами номером, она будет зарегистрирована. Если такая заявка уже была - то переведена в состояние «в работе». Если заявка уже была введена в систему ранее, ее номер можно выбрать из списка.
4. Если Вы перед началом работы забудете указать номер заявки, то при попытке сохранить любой объект будет выдано сообщение:



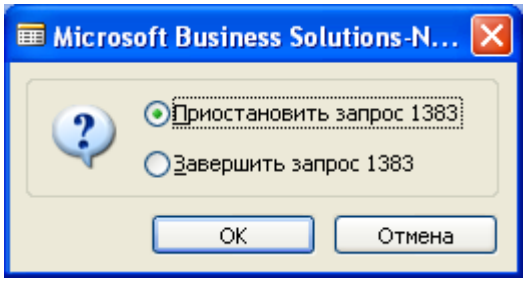
Просто перейдите в окно «Пользователь настройка», введите код заявки, вернитесь в дизайнер объекта и сохраните его.

5. Не забывайте при переходе к работе с другой заявкой вводить ее номер в систему!

> *Рекомендация пользователей:* полезно запустить на SQL Server плановое задание, которое каждую ночь очищает значение кода заявки в настройках всех пользователей. Это заставляет их каждый день в начале работы устанавливать код заново, что уменьшает вероятность ошибки из-за забывчивости.

Завершение работы с заявкой

Перейдите в окно «Пользователь настройка» и очистите значение кода заявки. Или нажмите кнопку «Завершить» (это даст тот же эффект). Система предложит выбор из 2 вариантов:



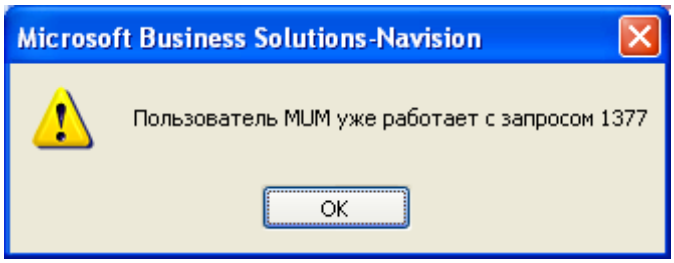
Вариант «*завершить*» означает, что работа по заявке закончена, и соответствующие изменения могут быть перенесены к клиенту.

Вариант «*приостановить*» означает, что изменения пока нельзя переносить к клиенту, работа еще не закончена, но исполнитель переключился на другую задачу. Этот вариант используется также, когда надо дать доступ к объектам, измененным при работе по заявке, другим программистам.

© FSH 2005 г.

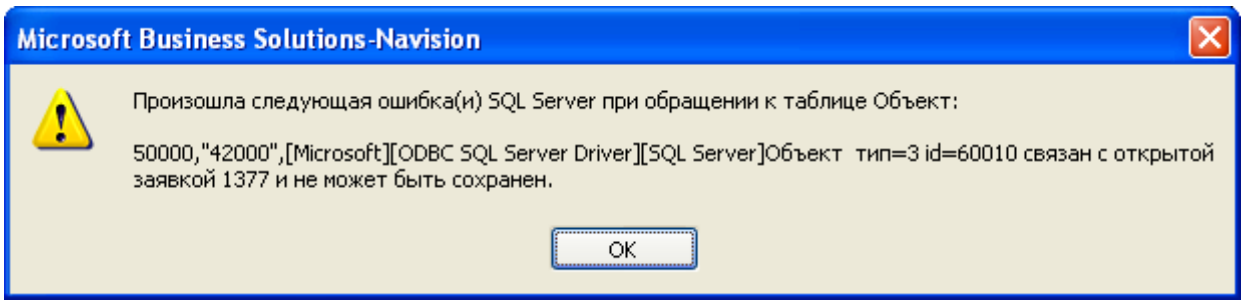
Что система контролирует в процессе работы?

1. При открытии Вами заявки система проверяет, что эта заявка не открыта ни у какого другого разработчика. Если над заявкой кто-то уже работает, система выдает сообщение об ошибке:



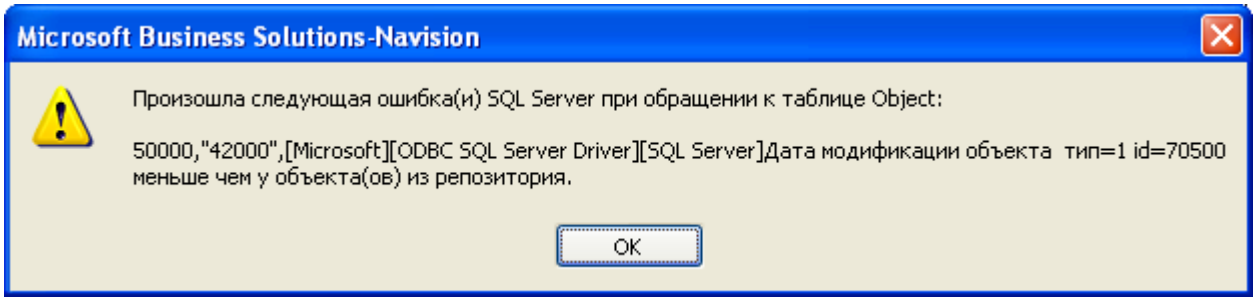
Проверку можно отключить. Выполняется ли эта проверка, определяется настройками системы.

2. При сохранении объекта система проверяет, что он не сохранен в другой открытой в настоящее время заявке. Если с объектом кто-то работает, система не даст сохранить объект, выдав сообщение об ошибке:



Если вам все же нужно сохранить объект, обратитесь к тому, кто сейчас работает с ним, попросите временно закрыть заявку, сохраните объект.
Эта функция контроля сделана не отключаемой. Единственный способ обойти ее - отключить систему целиком, что делать не рекомендуется.

3. Система при сохранении объекта контролирует, что дата и время новой версии объекта не раньше, чем дата и время предыдущей версии в репозитории системы и в дизайнере объектов самого Navision. Если это не так - выдается ошибка:



Такая ситуация может возникать, например, при импорте старого текстового файла. Рекомендуется руками исправить в файле дату и время на текущие. В крайнем случае -

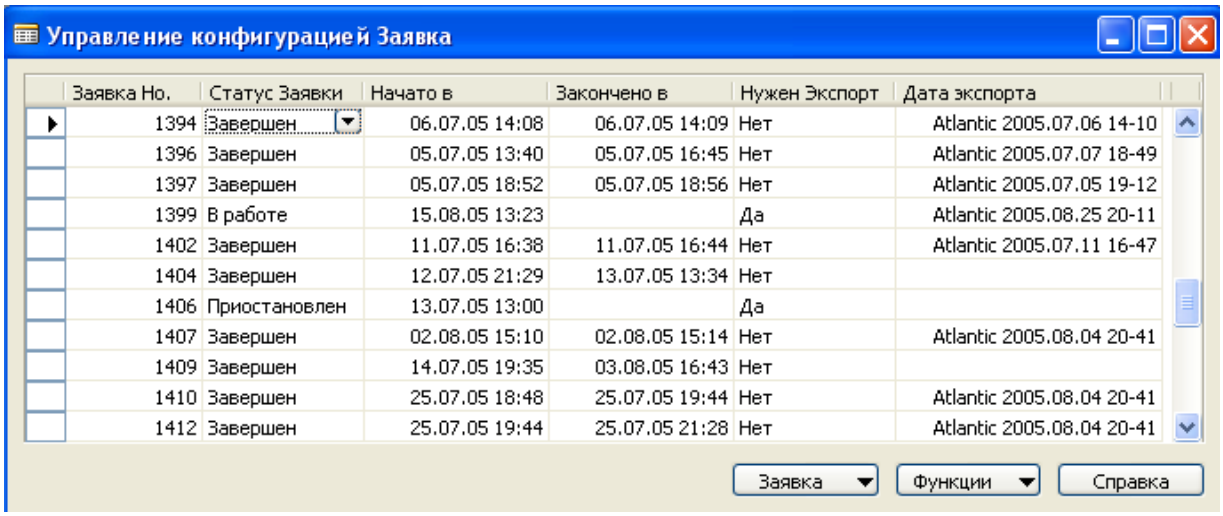
© FSH 2005 г.

временно отключить систему.

Анализ изменений и их выгрузка к клиенту

Просмотр списка заявок

Для просмотра списка заявок выберите пункт «Заявки» раздела «Разработка» главного меню. Можно также воспользоваться Lookup - полем в форме «Пользователь настройка». Список заявок имеет вид:



В форме по каждой заявке отображается ее номер, описание (по умолчанию поле скрыто), статус, когда она была начата и когда закончена, а также статус экспорта.

Статус заявки может иметь следующие значения:

1. «**В работе**». Автоматически выставляется, когда какой-либо пользователь начинает работу с заявкой. Если заявка открыта, система не допускает модификацию любых объектов, сохраненных при работе с ней, в рамках работы с другими заявками. Заявки «в работе» не подлежат экспорту в клиентскую базу.
2. **«Приостановлен»**. Работа с заявкой временно приостановлена (программист переключился на работу с другой заявкой), но не завершена. Объекты, исправленные по приостановленной заявке, можно исправлять по другим заявкам. Но выгружать к клиенту приостановленную заявку нельзя.
3. **«Завершен»**. Работа по заявке закончена. Исправленные объекты можно исправлять по другим заявкам, заявку можно выгрузить в базу данных клиента.

Несмотря на запрет выгрузки заявок в работе и приостановленных заявок, объекты по ним могут быть выгружены вручную (см. раздел «Выгрузка отдельных объектов и их старых версий).

Нужен экспорт имеет значение «да», если с хотя бы один объект был изменен при работе над заявкой и не был выгружен.

При модификации любого объекта заявка, по которой выполняются работы, приобретает признак «Нужен экспорт» = Да. После выполнения выгрузки статус экспорта меняется на «нет» до тех пор, пока по заявке не будут сохранены еще какие-либо объекты.

Выгрузка возможна только для заявок со статусом «Нужен экспорт» = Да, причем выгружаются только объекты с признаком «Треб. экспорт». Если надо повторно

© FSH 2005 г.

выгрузить объекты по заявке, откройте список объектов и вручную установите признак «Треб. экспорт» у последних версий тех объектов, которые надо выгрузить. Или выгрузите объекты по заявке вручную (см. раздел «Выгрузка отдельных объектов и их старых версий)

Выгрузка объектов в базу клиента

Для работы механизма экспорта необходимо создать на том же сервере базу данных Navision с названием Export и единственной фирмой Export. Никаких объектов в этой базе создавать не надо.
1. Перейдите в базу данных Export, откройте Object Designer и убедитесь, что там присутствуют только служебные таблицы с номерами от 2000000000. Если там есть другие объекты - удалите их.
2. Вернитесь в базу данных, с которой Вы работаете. Выберите в списке заявок заявки, которые необходимо выгрузить. Все они должны иметь статус «Завершен» и статус «Нужен экспорт» = Да.
3. Нажмите кнопку «Выгрузить». Система проверит допустимость выгрузки (см. ниже) и, если проверка пройдет успешно, отберет последние версии всех объектов по всем выгружаемым заявкам и загрузит их в Object Designer базы Export.
4. Перейдите в базу данных Export, откройте Object Designer. Выберите все объекты кроме системных таблиц и выгрузите их в FOB. Перешлите этот FOB клиенту и загрузите в его базу данных.

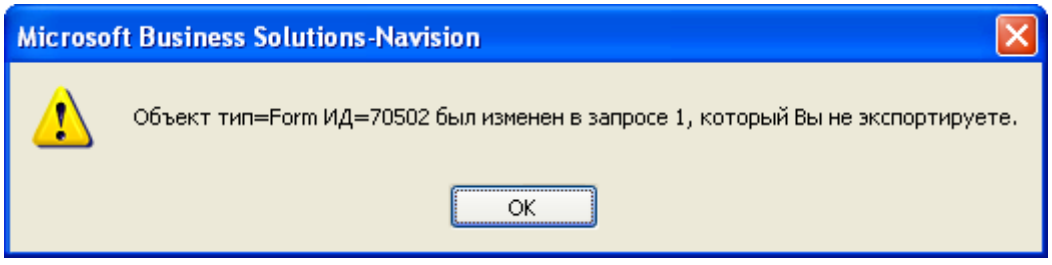
Для того, чтобы проверить допустимость выгрузки без выполнения выгрузки, вместо кнопки «Выгрузить» нажмите кнопку «Проверить»

После выгрузки система заполняет поле «дата экспорта» всех экспортированных объектов по экспортированным заявкам. В списке заявок поле «дата экспорта» отображается в формате <имя компании> ГГГГ.ММ.ДД ЧЧ-ММ. Рекомендуется использовать этот текст для имени FOB-файла, в который Вы выгружаете изменения.

Что система проверяет при выгрузке и что модифицирует?

При выгрузке система проверяет отсутствие следующих конфликтных ситуаций:

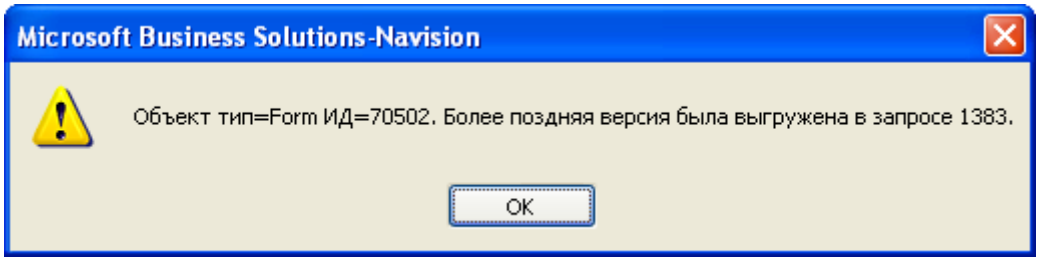
1. Вы исправляли один и тот же объект сначала по заявке А, затем - по заявке Б. Вы пытаетесь выгрузить заявку Б, не выгрузив при этом заявку А ни до того, ни одновременно с Б. Это может привести к конфликту, поскольку в версии, относящейся к заявке Б, присутствуют изменения по заявке А, а они могут использовать изменения в других объектах, которые не были выгружены. При возникновении такой ситуации выдается ошибка:



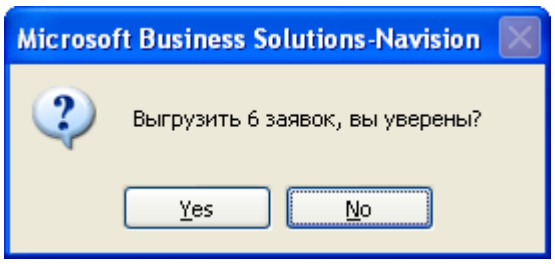
2. Вы пытаетесь выгрузить заявку А. При этом ранее была выгружена заявка Б, в которой модифицировался тот же объект, причем после модификаций в заявке А. Если допустить

© FSH 2005 г.

выгрузку, актуальная версия объекта заменится более старой. При возникновении такой ситуации выдается ошибка:



Если все проверки прошли успешно, выдается сообщение с указанием количества заявок, готовых к экспорту:



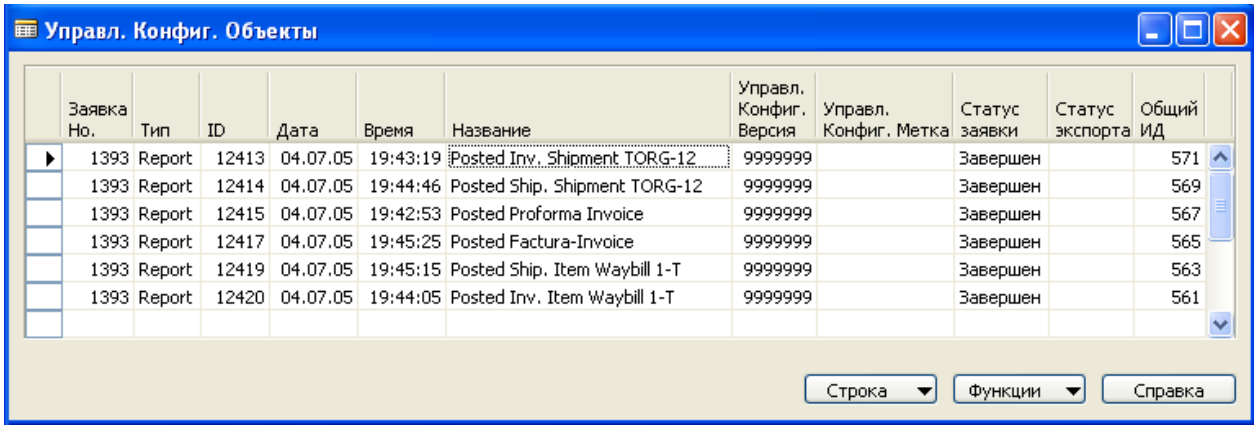
При утвердительном ответе система переносит наиболее позднюю версию каждого объекта в базу Export. Кроме того, она:

1. Снимает флаг «Изменен» в текущей базе данных и в базе данных Export.
2. Снимает флаг «Треб. экспорт» у всех экспортированных объектов.
3. Вписывает текущее время и дату в поле «Дата экспорта» экспортированных заявок и объектов.

Специальные функции

Просмотр объектов по заявке

По кнопке «Объекты» в списке заявок открывается окно «Управление конфигурацией - объекты»:



Окно отображает последние версии всех объектов, измененных по выбранной заявке. Список объектов по текущей заявке можно открыть с помощью кнопки «Объекты» в окне

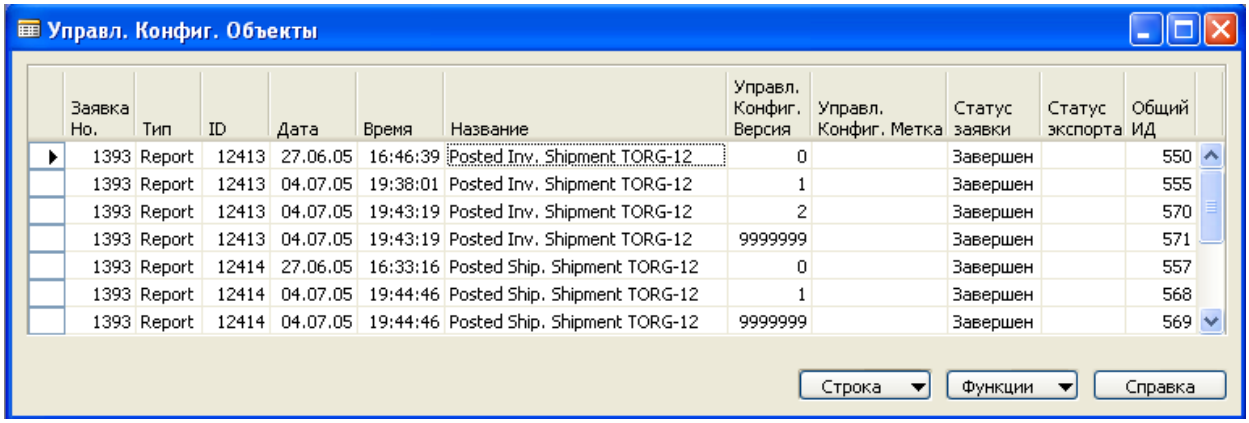
© FSH 2005 г.

«Разработка» - «Пользователь настройка».

Окно имеет следующие поля
Номер заявки
<Информация об объекте> (поля те же, что в Object Designer'е: тип, ID, название, дата и время модификации и проч.)
Номер версии (о нумерации версий см. ниже, раздел «нумерация версий объектов»)
Метка (позволяет маркировать отдельные версии объектов)
Статус заявки (то же, что для заявки)
Статус экспорта (то же, что для заявки)
Общий ИД (см. ниже, раздел «нумерация версий объектов»)
Пользователь ID - Автор модификации

По умолчанию отображаются только последние версии всех объектов. Однако по кнопке «Строка» - «Показать все версии» можно перейти в режим отображения всех версий.

Примечание: нажатие этой кнопки эквивалентно снятию фильтра по номеру версии



Заявка No.	Тип	ID	Дата	Время	Название	Управл. Конфиг. Версия	Управл. Конфиг. Метка	Статус заявки	Статус экспорта	Общий ИД
1393	Report	12413	27.06.05	16:46:39	Posted Inv. Shipment TORG-12	0		Завершен		550
1393	Report	12413	04.07.05	19:38:01	Posted Inv. Shipment TORG-12	1		Завершен		555
1393	Report	12413	04.07.05	19:43:19	Posted Inv. Shipment TORG-12	2		Завершен		570
1393	Report	12413	04.07.05	19:43:19	Posted Inv. Shipment TORG-12	9999999		Завершен		571
1393	Report	12414	27.06.05	16:33:16	Posted Ship. Shipment TORG-12	0		Завершен		557
1393	Report	12414	04.07.05	19:44:46	Posted Ship. Shipment TORG-12	1		Завершен		568
1393	Report	12414	04.07.05	19:44:46	Posted Ship. Shipment TORG-12	9999999		Завершен		569

Нумерация версий объектов

Каждый объект в репозитории изменений имеет два поля, определяющие его версию:
1. Поле **«Управл. Конфиг. Версия»** - версия объекта при работе с данной заявкой. По каждой заявке исходная версия объекта (какой он был до начала модификаций) сохраняется с номером 0. Последняя версия имеет номер 9999999. промежуточные версии имеют номера, начиная с 1.
При каждом сохранении объекта версии с номером 9999999 присваивается следующий свободный «последовательный» номер, начиная с 1, а новая версия объекта сохраняется с номером 9999999.
Если объект был создан при работе по данной заявке, то версии с номером 0 не будет.
Если объект был удален, не будет версии 9999999. Предыдущая версия будет иметь признак Deleted (на форме не отображается).

2. Поле «**Общий ИД**» - единый счетчик, присваивающий последовательное новое значение при сохранении любого объекта по любой заявке. По этому полю для любых 2 версий любых объектов по любым заявкам можно определить, какая из них была сохранена ранее.

© FSH 2005 г.

Поиск: когда, кем и зачем изменялся объект?

При выборе пункта меню «Строка» - «В каких заявках используется», система отобразит то же окно со списком объектов, но в нем будут отображены все заявки, по которым был изменен данный объект. По умолчанию отображаются только текущие версии, но по кнопке «Строка» - «Показать все версии» можно отобразить их все.

Восстановление предыдущих версий объекта

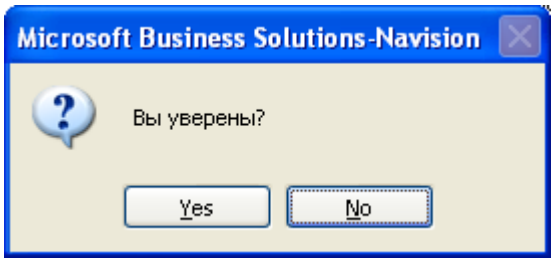
Откройте список объектов, выберите нужную версию нужного объекта. Нажмите кнопку «Функции» - «Восстановить». Система выдаст предупреждающее сообщение, и если Вы подтвердите действие, восстановит в Object Designer'е текущей базы выбранную версию объекта. При этом объекту, однако, будут присвоены текущая дата и время, а предыдущая версия будет сохранена в репозитории.
Восстановленному объекту (он будет иметь в репозитории версию 9999999) будет присвоена метка: *Вост. объект Общий ИД .... Заявка Но. .... Дата .... Время .....*
В ней будут указаны исходная версия, дата и время восстановленного объекта.

Выгрузка отдельных объектов и их старых версий

Откройте список объектов, выберите нужную версию нужного объекта. Нажмите кнопку «Функции» - «Выгрузить». Система выгрузит выбранную версию объекта в базу Export. При этом система не выполняет никаких проверок, которые делаются при выгрузке заявок (см. выше), и не модифицирует атрибуты заявки и признак «изменен» в Object Designer'е.

Редактирование репозитория

Форма списка объектов позволяет редактировать большинство параметров версий объектов и удалять версии. Это сделано для отработки различных нештатных ситуаций и должно использоваться с осторожностью. При модификации и удалении записей в репозитории система выдает запрос на подтверждение:

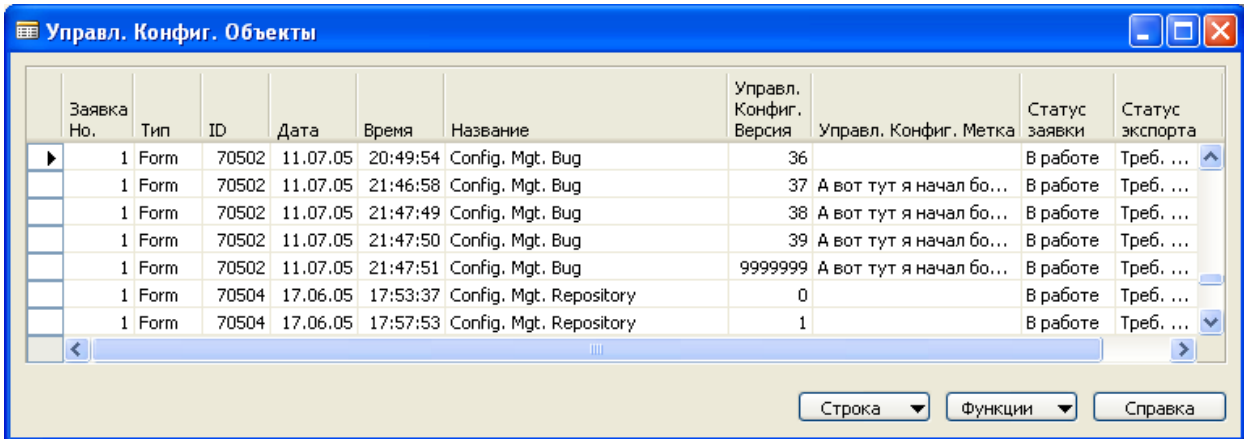


Отвечайте «Yes», только если Вы понимаете, что Вы делаете. Для этого Вы должны хорошо понимать, как работает управление версиями в системе.

Метки для версий

Если в поле «Метка» окна «Разработка» - «Пользователь настройка» вписать какой-либо текст, он будет присваиваться в качестве метки каждой новой версии каждого сохраняемого Вами объекта. Например, вы можете вписать текст «А вот тут я начал большую перестройку» (или, лучше, более содержательный ☺) перед началом серьезных изменений. Это поможет Вам возвратиться к состоянию до их начала, если Вы решите это сделать. В приводимом ниже примере последней «доперестроечной» версией формы 70502 была версия 36. При желании к ней можно вернуться изложенными выше методами.

© FSH 2005 г.



Метку можно назначить и для сохраненной ранее версии объекта. Это поле в списке объектов - редактируемое.

Переход в систему управления заявками (bug tracking system)

Для того, чтобы открыть описание заявки в системе учета заявок (bug tracking system, например, Bugzilla), можно воспользоваться кнопкой «гиперссылка» в окне «Пользователи настройка». Система откроет описание заявки, с которой Вы работаете, в Вашей системе bug tracking system, если Вы используете такую систему и система **NCT** соответствующим образом настроена.
Аналогично работает Assist Edit в полях с номером заявки в других формах.

Комментарии к заявке

В окне «Пользователь настройка» или в списке заявок для выбранной заявки можно открыть окно «Упр. Конфиг. Комментарии» и вписать комментарии к заявке так же, как это делается для других объектов Navision. Для этого предназначена кнопка «Заявка - Комментарии»

Просмотр истории работы с заявкой

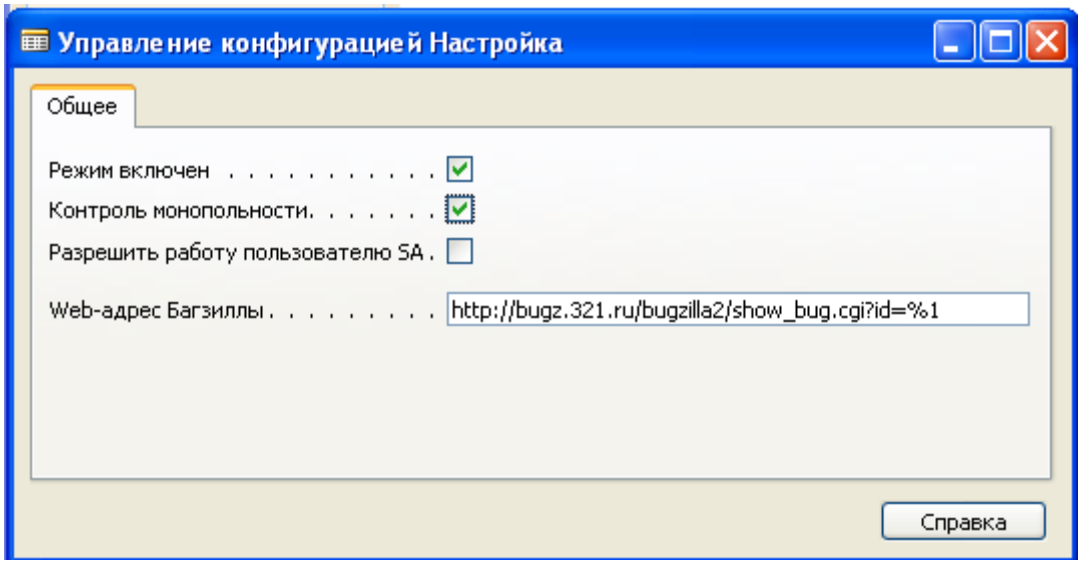
В окне «Пользователь настройка» или в списке заявок для выбранной заявки можно открыть окно «Упр. Конфиг. История Заявкой» и узнать, кто и когда открывал и закрывал заявку. Для этого предназначена кнопка «Заявка - История»

Руководство администратора

Настройка системы

Для настройки системы откройте окно «Разработка» - «Настройка»:

© FSH 2005 г.



Настраиваются следующие параметры:

«Режим включен»: если галочка в этом поле не установлена, то система не включена. При сохранении модификаций объектов новые версии не сохраняются в репозитории, никакие описанные проверки не производятся.

«Контроль монопольности»: если режим включен, система не позволяет начать работу по одной заявке более чем одному пользователю

«Разрешить работу пользователю SA». По умолчанию система, если она включена, не разрешает работу (модификацию объектов) пользователю SA. Это сделано для того, чтобы заставлять пользователей регистрироваться под «реальными» именами. Установка флага в этом поле разрешает пользователю SA модифицировать объекты.

«Ссылка на Сист. Учета Требований»: настройка интеграции с системой управления требованиями (например, Bugzilla). Сюда следует вписать адрес для открытия описания заявки с требуемым номером. Номер заявки обозначается символом %1.

Лицензия, регистрация, техническая поддержка

Лицензионное соглашение

Система NCT распространяется по принципу “попробуй перед тем, как купить”. Это означает, что:

1. Всеми авторскими правами на NCT эксклюзивно владеет разработчик программы — компания FSH.
2. Вы можете использовать демонстрационную версию программу без ограничения по времени в ознакомительных целях. С помощью демонстрационной версии программы вы можете сохранить не более 3000 объектов в репозитории.
3. Если вы хотите пользоваться этой программой в коммерческих целях, то ДОЛЖНЫ зарегистрировать свою копию программы.
4. Вы обязуетесь не снимать ограничения демонстрационной версии, не

© FSH 2005 г.

зарегистрировав программу.

5. Регистрация системы NCT дает право использовать ее на любом числе компьютеров вне зависимости от их расположения, если их владельцем (или их административно управляющим лицом) является покупатель.
6. Незарегистрированная пробная версия NCT может распространяться свободно лишь в том виде, в котором она поставляется, т.е. без всяких изменений.
7. Запрещается распространять незарегистрированную пробную версию NCT в комплекте других программных пакетов без письменного разрешения владельца авторских прав.
8. Запрещается распространять или передавать каким-либо способом другим лицам зарегистрированную версию программы.
9. NCT распространяется по принципу “как есть”. При этом не предусматривается никаких гарантий, явных или подразумеваемых. Вы используете ее на свой собственный риск. Ни разработчик, ни его уполномоченные агенты не несут ответственности за потери данных, повреждения, потери прибыли или любые другие виды потерь, связанные с использованием (правильным или неправильным) этой программы.
10. Установка и использование NCT свидетельствует о вашем согласии с условиями данной лицензии.
11. Если вы не согласны с условиями данной лицензии, то должны удалить NCT со своих устройств хранения информации и отказаться от дальнейшего использования NCT.

Регистрация NCT

Зарегистрировавшись, вы:

1. Снимаете ограничение на 3000 объектов в репозитории.
2. Получаете исходные тексты серверной части, зашифрованные в демонстрационной версии.
3. Можете пользоваться технической поддержкой через электронную почту и сайт поддержки NCT.
4. Получаете право использовать все будущие версии NCT в режиме зарегистрированного пользователя.

Стоимость регистрации для российских пользователей 150$.

Если вы хотите стать зарегистрированным пользователем NCT, для этого вам нужно обратиться в нашу компанию, одним из способов, перечисленных ниже.

Техническая поддержка

Техническая поддержка предоставляется зарегистрированным пользователям по электронной почте и через web-систему поддержки компании разработчика.

Информация о разработчике

© FSH 2005 г.

Разработчик системы - компания **FSH**
www.fsh-soft.ru
Москва, Электролитный проезд, д.5-Б стр. 8 офис 207
Тел. (095) 317-9309
E-mail: nct@fsh-soft.ru
Контактные лица:
Оводов Илья Геннадьевич, генеральный директор
Моисеев Михаил Юрьевич, технический директор

© FSH 2005 г.